

# 都振連 調査報告

# ～商店街勤務の1500人に聞きました～ キャッシュレスの現状は？

2020年度 商店街活性化推進調査・研究事業

全容はこちら→



## 調査対象者

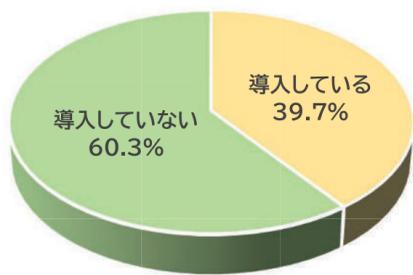
- 調査対象：都内の商店街事業所勤務者
- 回答者数：1500人
- 調査期間：2020年10月
- 調査方法：Webアンケート

## 調査結果ポイント

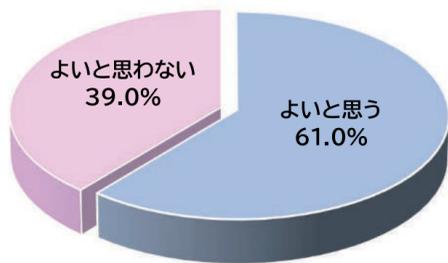
- 事業者として
  - ・ 導入率は全体で4割
  - ・ 課題は手数料が高く利益率が下がること
- 利用者として
  - ・ ポイント還元事業を機にキャッシュレス利用が増加
  - ・ 利用に関して不満はない人が7割

### 事業者として

#### ①勤務先はキャッシュレス決済を導入していますか？ (n=1500)



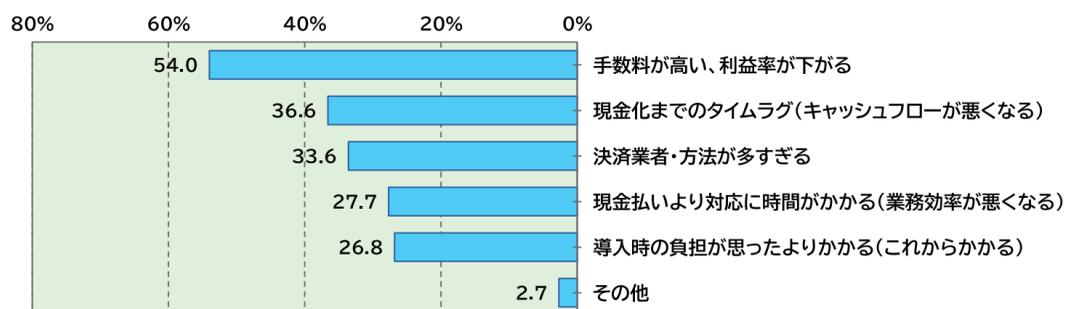
#### ③導入していない、と回答した人に聞きます。コロナ感染予防のためにも導入したほうがよいと思いますか？ (n=956)



#### ②導入の有無を業種別に見ると？

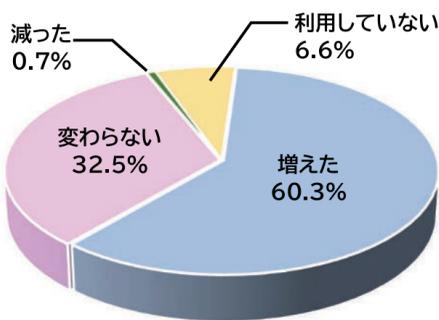


#### ④導入している、と回答した人に聞きます。経営者の立場で考えたときキャッシュレス決済の課題はどこにあると思いますか？ (n=544)

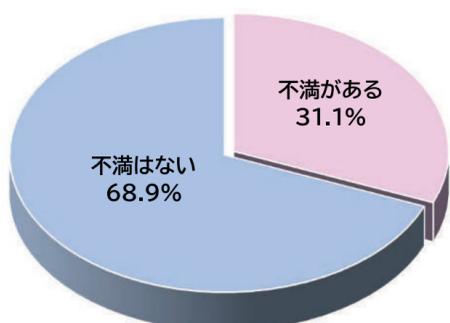


### 利用者として

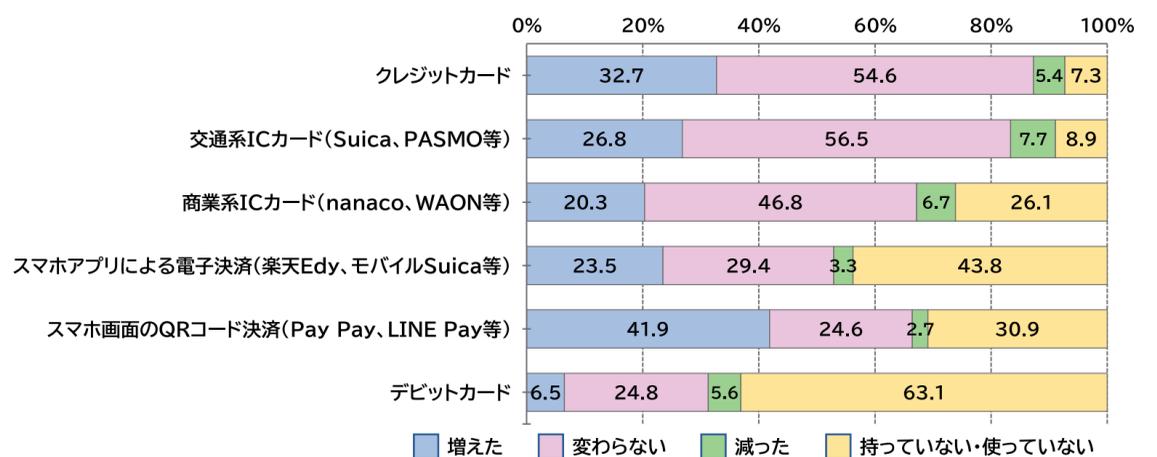
#### ⑥利用する立場として聞きます。キャッシュレス・ポイント還元事業以降キャッシュレス決済の利用頻度はどう変わりましたか？ (n=1500)



#### ⑦キャッシュレス決済の利用に関して不満はありますか？ (n=1500)



#### ⑤決済方法別の利用頻度はどう変わりましたか？ (n=1500)



#### ⑧不満がある、と回答した人に聞きます。不満の理由は何ですか？ (n=466)

